

# お客様アンケート集計表

平成23年第3四半期 10～12月

施設名 足利市研修センター

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 459枚	職員の服装、みだしなみ	4.4	4.3	4.3	4.3	4.5	0.0	0.0	4.3	4.4	4.3	4.5	4.3	4.4	
	あいさつ、応対	4.3	4.3	4.3	4.3	4.6	0.0	0.0	4.4	4.3	4.2	4.5	4.7	4.3	
	受付の雰囲気	4.2	4.3	4.2	4.1	4.5	0.0	0.0	4.3	4.3	4.2	4.4	4.5	4.3	
	問合わせに対する説明	4.4	4.3	4.3	4.0	4.4	0.0	0.0	4.5	4.3	4.3	4.4	4.7	4.3	
	施設の利用しやすさ	3.8	3.8	3.8	3.6	3.6	0.0	0.0	4.0	3.7	3.8	3.7	4.3	3.7	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
12月 157枚	職員の服装、みだしなみ	4.5	4.3	4.4	4.0	4.3	0.0	0.0	4.0	4.3	4.3	4.5	4.0	4.3	
	あいさつ、応対	4.4	4.3	4.2	3.9	4.3	0.0	0.0	4.5	4.3	4.2	4.5	5.0	4.3	
	受付の雰囲気	4.2	4.3	4.3	3.9	4.3	0.0	0.0	4.0	4.2	4.1	4.4	0.0	4.2	
	問合わせに対する説明	4.5	4.3	4.1	3.8	4.4	0.0	0.0	4.0	4.3	4.1	4.5	0.0	4.3	
	施設の利用しやすさ	3.9	4.2	3.9	3.9	4.1	0.0	0.0	4.5	3.9	3.9	4.0	5.0	3.9	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
9月 160枚	職員の服装、みだしなみ	4.3	4.4	4.3	4.5	4.5	0.0	0.0	4.5	4.4	4.3	4.5	4.5	4.4	
	あいさつ、応対	4.3	4.3	4.3	4.4	4.7	0.0	0.0	4.4	4.4	4.3	4.4	4.6	4.4	
	受付の雰囲気	4.2	4.3	4.2	4.3	4.6	0.0	0.0	4.4	4.3	4.2	4.4	4.5	4.3	
	問合わせに対する説明	4.4	4.3	4.3	4.0	4.3	0.0	0.0	4.8	4.3	4.3	4.2	4.7	4.3	
	施設の利用しやすさ	3.8	3.5	3.7	3.4	3.4	0.0	0.0	3.8	3.6	3.7	3.4	3.8	3.6	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
6月 142枚	職員の服装、みだしなみ	4.3	4.4	4.4	4.4	4.5	0.0	0.0	4.4	4.4	4.3	4.5	4.5	4.4	
	あいさつ、応対	4.3	4.4	4.3	4.4	4.7	0.0	0.0	4.4	4.4	4.3	4.4	4.6	4.4	
	受付の雰囲気	4.2	4.4	4.3	4.2	4.6	0.0	0.0	4.4	4.3	4.2	4.4	4.6	4.3	
	問合わせに対する説明	4.4	4.3	4.4	4.1	4.3	0.0	0.0	4.7	4.3	4.4	4.5	4.7	4.4	
	施設の利用しやすさ	3.8	3.5	3.7	3.6	3.4	0.0	0.0	3.7	3.6	3.7	3.6	4.0	3.7	

施設名 松田川ダムふれあい広場

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 16枚	電話受付時の応対	3.8	4.0	4.8	4.3	4.5	0.0	0.0	0.0	4.3	4.5	4.0	0.0	4.3	
	現地係員の応対、イメージ	4.2	4.5	4.5	4.7	5.0	0.0	0.0	0.0	4.5	4.6	4.4	0.0	4.5	
	施設の利用しやすさ	4.0	5.0	4.8	4.3	4.5	0.0	0.0	0.0	4.4	4.6	4.1	0.0	4.4	
	施設全体への満足度	4.0	5.0	4.5	4.7	4.5	0.0	0.0	0.0	4.5	4.5	4.5	0.0	4.5	

施設名 わたらせビーチ

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 120枚	電話受付時の応対	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	現地係員の応対、イメージ	3.7	4.0	4.1	3.8	4.0	3.5	0.0	3.0	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	
	施設の利用しやすさ	4.2	4.0	4.2	3.9	3.3	3.5	0.0	4.0	4.1	4.1	4.0	0.0	4.1	
	施設全体への満足度	3.7	4.3	4.5	4.1	4.3	3.3	0.0	3.0	4.3	4.3	4.2	0.0	4.3	

# お客様アンケート集計表

平成23年第3四半期 10～12月

施設名 足利市民プラザ

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
<b>総数</b> 946枚	職員の服装、みだしなみ	4.8	4.6	4.3	4.6	4.5	4.5	4.0	4.6	4.5	4.6	4.3	4.4	4.5	4.50
	あいさつ、応対	4.7	4.6	4.5	4.7	4.5	4.7	4.0	4.6	4.5	4.7	4.4	4.4	4.5	
	受付の雰囲気	4.7	4.6	4.4	4.7	4.5	4.7	4.0	4.6	4.5	4.6	4.4	4.4	4.5	
	問合わせに対する説明	4.7	4.6	4.4	4.7	4.5	4.6	4.0	4.6	4.5	4.6	4.4	4.4	4.5	
	施設の利用しやすさ	4.8	4.7	4.4	4.6	4.4	4.5	3.9	4.6	4.5	4.6	4.3	4.3	4.5	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>12月</b> 303枚	職員の服装、みだしなみ	5.0	4.5	4.4	4.3	4.4	4.6	4.2	4.6	4.4	4.6	4.3	4.4	4.4	4.46
	あいさつ、応対	5.0	4.6	4.6	4.4	4.4	4.7	4.2	4.7	4.5	4.7	4.4	4.5	4.5	
	受付の雰囲気	5.0	4.6	4.4	4.4	4.5	4.7	4.1	4.7	4.5	4.6	4.4	4.5	4.5	
	問合わせに対する説明	5.0	4.5	4.4	4.4	4.4	4.7	4.2	4.6	4.5	4.6	4.4	4.4	4.5	
	施設の利用しやすさ	5.0	4.7	4.4	4.4	4.3	4.5	3.9	4.5	4.4	4.6	4.3	4.3	4.4	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>9月</b> 304枚	職員の服装、みだしなみ	4.3	4.7	4.4	4.7	4.7	4.6	3.8	4.7	4.6	4.6	4.5	4.3	4.6	4.56
	あいさつ、応対	4.0	4.8	4.5	4.8	4.7	4.7	3.8	4.7	4.6	4.7	4.5	4.3	4.6	
	受付の雰囲気	4.0	4.7	4.4	4.8	4.7	4.7	3.8	4.7	4.6	4.7	4.5	4.3	4.6	
	問合わせに対する説明	4.0	4.7	4.4	4.8	4.7	4.6	3.8	4.7	4.6	4.6	4.5	4.3	4.6	
	施設の利用しやすさ	4.3	4.7	4.5	4.6	4.6	4.6	3.8	4.7	4.5	4.6	4.4	4.3	4.5	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>6月</b> 339枚	職員の服装、みだしなみ	5.0	4.5	4.3	4.8	4.3	4.4	4.0	4.6	4.4	4.6	4.3	4.5	4.4	4.49
	あいさつ、応対	5.0	4.6	4.4	4.8	4.3	4.6	4.0	4.6	4.5	4.7	4.4	4.5	4.5	
	受付の雰囲気	5.0	4.7	4.3	4.8	4.3	4.6	4.0	4.6	4.5	4.6	4.4	4.5	4.5	
	問合わせに対する説明	5.0	4.7	4.3	4.8	4.4	4.5	4.0	4.6	4.5	4.7	4.4	4.5	4.5	
	施設の利用しやすさ	5.0	4.6	4.3	4.7	4.3	4.5	4.0	4.6	4.5	4.6	4.3	4.5	4.5	

施設名 男女共同参画センター

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
<b>総数</b> 254枚	職員の服装、みだしなみ	1.7	4.4	3.9	4.8	4.7	4.7	4.7	4.8	4.6	4.8	4.4	4.5	4.6	4.63
	あいさつ、応対	1.7	4.4	4.1	4.8	4.8	4.9	4.7	5.0	4.7	4.9	4.6	4.5	4.7	
	受付の雰囲気	1.7	4.3	3.9	4.8	4.8	4.8	4.7	5.0	4.6	4.8	4.5	4.5	4.6	
	問合わせに対する説明	1.7	4.4	3.9	4.7	4.8	4.9	4.7	4.9	4.6	4.9	4.5	4.5	4.6	
	施設の利用しやすさ	1.7	4.4	3.9	4.6	4.7	5.0	4.7	5.0	4.6	4.8	4.5	4.5	4.6	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>12月</b> 83枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.8	4.0	4.8	4.7	4.9	0.0	4.3	4.7	4.9	4.6	4.0	4.7	4.73
	あいさつ、応対	0.0	4.8	4.2	4.9	4.8	4.9	0.0	5.0	4.8	4.9	4.7	4.0	4.8	
	受付の雰囲気	0.0	4.8	4.0	5.0	4.7	4.9	0.0	5.0	4.7	4.9	4.7	4.0	4.7	
	問合わせに対する説明	0.0	4.8	4.0	5.0	4.9	4.9	0.0	4.7	4.8	4.9	4.7	4.0	4.8	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.8	4.1	4.9	4.4	4.9	0.0	5.0	4.7	4.8	4.7	4.0	4.7	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>9月</b> 82枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.0	3.9	4.7	4.8	4.7	0.0	5.0	4.6	4.9	4.4	5.0	4.6	4.63
	あいさつ、応対	0.0	4.0	4.2	4.7	4.8	4.8	0.0	5.0	4.7	4.9	4.5	5.0	4.7	
	受付の雰囲気	0.0	4.0	3.9	4.7	4.8	4.7	0.0	5.0	4.6	4.9	4.4	5.0	4.6	
	問合わせに対する説明	0.0	4.0	3.9	4.7	4.8	4.8	0.0	5.0	4.6	4.9	4.4	5.0	4.6	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.0	3.8	4.4	4.8	5.0	0.0	5.0	4.6	4.8	4.5	5.0	4.6	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>6月</b> 89枚	職員の服装、みだしなみ	5.0	4.3	3.6	4.8	4.7	4.6	4.7	5.0	4.4	4.6	4.3	4.5	4.4	4.53
	あいさつ、応対	5.0	4.3	3.9	4.8	4.8	4.9	4.7	5.0	4.6	4.8	4.5	4.5	4.6	
	受付の雰囲気	5.0	4.1	3.7	4.7	4.8	4.8	4.7	5.0	4.5	4.7	4.4	4.5	4.5	
	問合わせに対する説明	5.0	4.3	3.8	4.4	4.8	4.9	4.7	5.0	4.5	4.8	4.3	4.6	4.5	
	施設の利用しやすさ	5.0	4.4	3.8	4.4	4.7	5.0	4.7	5.0	4.6	4.8	4.4	4.6	4.6	

# お客様アンケート集計表

平成23年第3四半期 10～12月

施設名 足利市民会館

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
<b>総数</b> 569枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.4	4.6	4.7	4.3	4.2	4.5	4.6	4.5	4.4	4.4	4.6	4.5	<b>4.48</b>
	あいさつ、応対	0.0	4.6	4.5	4.7	4.3	4.2	4.6	4.7	4.5	4.5	4.5	4.7	4.5	
	受付の雰囲気	0.0	4.6	4.4	4.8	4.3	4.2	4.6	4.6	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5	
	問合わせに対する説明	0.0	4.6	4.6	4.7	4.4	4.2	4.6	4.7	4.5	4.5	4.5	4.6	4.5	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.4	4.4	4.7	4.3	4.2	4.5	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>12月</b> 267枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.5	4.7	4.7	4.5	4.3	4.3	4.6	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	<b>4.57</b>
	あいさつ、応対	0.0	4.8	4.7	4.8	4.4	4.3	4.3	4.7	4.6	4.6	4.5	4.7	4.6	
	受付の雰囲気	0.0	4.8	4.5	4.8	4.4	4.3	4.4	4.7	4.6	4.6	4.6	4.7	4.6	
	問合わせに対する説明	0.0	4.7	4.6	4.8	4.5	4.3	4.3	4.6	4.6	4.5	4.6	4.6	4.6	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.5	4.7	4.8	4.4	4.3	4.3	4.5	4.5	4.5	4.5	4.6	4.5	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>9月</b> 126枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.3	4.6	4.8	4.4	4.3	4.8	4.9	4.6	4.5	4.5	4.9	4.6	<b>4.57</b>
	あいさつ、応対	0.0	4.3	4.4	4.9	4.4	4.5	5.0	4.9	4.6	4.5	4.6	4.9	4.6	
	受付の雰囲気	0.0	4.3	4.4	4.9	4.4	4.4	5.0	4.6	4.6	4.5	4.6	4.7	4.6	
	問合わせに対する説明	0.0	4.3	4.7	4.9	4.4	4.5	5.0	4.8	4.6	4.6	4.6	4.9	4.6	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.3	4.3	4.9	4.4	4.3	4.7	4.4	4.5	4.5	4.5	4.5	4.5	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>6月</b> 176枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.5	4.4	4.6	4.0	3.9	4.4	4.5	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	<b>4.29</b>
	あいさつ、応対	0.0	4.5	4.4	4.6	4.1	3.9	4.4	4.6	4.3	4.3	4.3	4.4	4.3	
	受付の雰囲気	0.0	4.6	4.3	4.6	4.1	3.9	4.4	4.6	4.3	4.2	4.3	4.4	4.3	
	問合わせに対する説明	0.0	4.8	4.4	4.6	4.2	3.9	4.4	4.6	4.3	4.3	4.3	4.4	4.3	
	施設の利用しやすさ	0.0	4.4	4.2	4.6	4.2	3.9	4.6	4.4	4.3	4.3	4.3	4.2	4.3	

施設名 総合運動場

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
<b>総数</b> 330枚	職員の服装、みだしなみ	4.5	4.5	4.4	4.5	4.2	3.8	3.8	0.0	4.3	4.5	4.2	0.0	4.3	<b>4.25</b>
	あいさつ、応対	4.4	4.7	4.5	4.6	4.1	3.9	4.0	0.0	4.3	4.5	4.3	0.0	4.3	
	受付の雰囲気	4.3	4.5	4.4	4.4	4.0	3.9	3.7	0.0	4.2	4.4	4.1	0.0	4.2	
	問合わせに対する説明	4.3	4.5	4.4	4.6	4.1	4.1	3.7	0.0	4.3	4.4	4.2	0.0	4.3	
	施設の利用しやすさ	4.2	4.5	4.3	4.4	4.1	3.8	3.8	0.0	4.1	4.2	4.1	0.0	4.1	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>12月</b> 103枚	職員の服装、みだしなみ	4.4	4.8	4.4	4.2	4.3	3.6	3.8	0.0	4.1	4.3	4.0	0.0	4.1	<b>4.01</b>
	あいさつ、応対	4.1	5.0	4.3	4.4	4.3	3.9	3.9	0.0	4.1	4.3	4.1	0.0	4.1	
	受付の雰囲気	4.1	4.6	4.1	4.2	4.0	3.7	3.8	0.0	4.0	4.1	4.0	0.0	4.0	
	問合わせに対する説明	4.1	4.4	4.3	4.4	4.1	3.7	3.7	0.0	4.0	4.1	4.0	0.0	4.0	
	施設の利用しやすさ	4.1	4.4	4.3	4.2	4.1	3.4	3.1	0.0	3.8	3.5	3.9	0.0	3.8	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>9月</b> 104枚	職員の服装、みだしなみ	4.3	4.9	4.5	4.8	4.0	4.0	4.0	0.0	4.3	4.7	4.2	0.0	4.4	<b>4.35</b>
	あいさつ、応対	4.2	4.9	4.7	4.8	3.9	4.1	4.1	0.0	4.4	4.6	4.3	0.0	4.4	
	受付の雰囲気	4.0	4.9	4.6	4.6	3.8	4.0	4.1	0.0	4.3	4.5	4.2	0.0	4.3	
	問合わせに対する説明	4.2	4.9	4.6	4.8	3.8	4.3	4.0	0.0	4.4	4.6	4.3	0.0	4.4	
	施設の利用しやすさ	4.0	4.9	4.6	4.8	4.0	4.2	3.7	0.0	4.3	4.5	4.2	0.0	4.3	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
<b>6月</b> 123枚	職員の服装、みだしなみ	4.8	3.8	4.4	4.6	4.2	3.8	3.5	0.0	4.4	4.7	4.4	0.0	4.4	<b>4.38</b>
	あいさつ、応対	4.9	4.2	4.5	4.7	4.2	3.8	4.0	0.0	4.5	4.7	4.4	0.0	4.5	
	受付の雰囲気	4.6	4.0	4.4	4.5	4.1	3.9	3.0	0.0	4.3	4.6	4.3	0.0	4.3	
	問合わせに対する説明	4.5	4.2	4.4	4.4	4.4	4.2	3.5	0.0	4.4	4.5	4.3	0.0	4.4	
	施設の利用しやすさ	4.6	4.3	4.1	4.4	4.3	3.8	4.5	0.0	4.3	4.6	4.2	0.0	4.3	

# お客様アンケート集計表

平成23年第3四半期 10~12月

施設名 市民体育館

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 333枚	職員の服装、みだしなみ	3.0	3.4	4.3	4.4	4.5	4.2	3.9	3.7	4.2	4.1	4.2	3.7	4.2	4.07
	あいさつ、応対	3.0	3.4	4.3	4.5	4.3	4.2	3.7	3.5	4.1	4.1	4.2	3.5	4.1	
	受付の雰囲気	2.2	3.7	4.3	4.4	4.4	4.0	3.8	3.7	4.1	4.1	4.1	3.9	4.1	
	問合わせに対する説明	2.4	3.8	4.4	4.0	4.4	3.8	3.9	3.9	4.0	4.0	4.0	4.1	4.0	
	施設の利用しやすさ	3.1	2.9	4.1	3.9	4.1	3.8	4.0	3.9	3.9	3.9	3.9	4.4	3.9	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
12月 105枚	職員の服装、みだしなみ	5.0	3.0	4.2	4.1	4.0	4.4	4.2	4.0	4.2	4.2	4.1	4.1	4.2	4.04
	あいさつ、応対	5.0	3.0	4.3	4.5	4.0	4.5	3.8	3.9	4.2	4.3	4.3	4.0	4.2	
	受付の雰囲気	3.0	3.0	4.3	4.5	4.1	4.1	3.8	4.1	4.1	4.2	4.1	4.2	4.1	
	問合わせに対する説明	3.0	3.0	4.3	3.6	3.9	3.6	3.8	4.1	3.8	3.7	3.8	4.2	3.8	
	施設の利用しやすさ	5.0	3.0	4.4	3.6	3.9	3.6	3.8	4.5	3.9	4.0	3.7	4.6	3.9	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
9月 124枚	職員の服装、みだしなみ	4.0	3.0	4.3	4.2	4.4	4.2	3.7	3.5	4.2	4.1	4.2	0.0	4.2	4.06
	あいさつ、応対	4.0	3.0	4.2	4.3	4.0	4.1	3.4	3.5	4.1	4.1	4.0	0.0	4.1	
	受付の雰囲気	3.7	4.0	4.3	4.3	4.1	4.1	3.8	3.5	4.1	4.2	4.1	0.0	4.1	
	問合わせに対する説明	4.3	4.0	4.5	4.1	4.2	4.1	3.6	3.5	4.1	4.2	4.1	0.0	4.1	
	施設の利用しやすさ	4.3	2.0	3.6	3.6	3.9	4.1	3.6	3.5	3.8	3.9	3.8	0.0	3.8	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
6月 104枚	職員の服装、みだしなみ	0.0	4.3	4.3	4.8	5.0	4.0	3.9	3.5	4.2	4.0	4.3	3.4	4.2	4.11
	あいさつ、応対	0.0	4.3	4.4	4.8	5.0	3.9	3.9	3.2	4.1	4.0	4.3	3.0	4.1	
	受付の雰囲気	0.0	4.0	4.3	4.4	5.0	3.9	3.9	3.7	4.1	3.9	4.2	3.6	4.1	
	問合わせに対する説明	0.0	4.3	4.4	4.2	5.0	3.8	4.3	4.0	4.1	4.1	4.1	4.0	4.1	
	施設の利用しやすさ	0.0	3.7	4.3	4.5	4.5	3.8	4.0	4.2	4.1	3.9	4.1	4.2	4.1	

施設名 足利市立美術館

項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
		20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	未記入	計	男性	女性	未記入	計	
総数 1,261枚	職員の対応	4.6	4.1	4.1	4.1	4.0	4.3	4.3	4.3	4.2	4.2	4.1	4.5	4.2	4.16
	受付の雰囲気	4.6	4.2	4.2	4.1	4.0	4.3	4.2	4.4	4.2	4.2	4.2	4.4	4.2	
	問合わせに対する説明	4.1	3.7	3.6	3.7	3.8	4.1	4.1	4.2	3.8	3.8	3.9	3.9	3.9	
	施設的环境	4.5	4.2	4.3	4.2	4.1	4.4	4.3	4.3	4.2	4.2	4.3	3.9	4.2	
	展覧会の内容	4.5	4.4	4.6	4.4	4.4	4.5	4.2	4.6	4.4	4.4	4.5	4.2	4.4	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
12月 482枚	職員の対応	4.8	4.1	3.8	4.3	4.2	4.3	4.5	4.3	4.2	4.3	4.2	0.0	4.2	4.29
	受付の雰囲気	5.0	4.3	4.0	4.3	4.2	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	4.2	0.0	4.3	
	問合わせに対する説明	4.4	3.8	3.6	4.1	3.8	4.1	4.2	4.3	4.0	4.0	4.0	0.0	4.0	
	施設的环境	4.8	4.3	4.2	4.4	4.1	4.4	4.4	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0	4.3	
	展覧会の内容	4.6	4.7	4.6	4.7	4.6	4.7	4.7	5.0	4.6	4.6	4.7	0.0	4.6	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
9月 641枚	職員の対応	4.3	4.0	4.1	4.0	4.0	4.2	4.2	4.3	4.1	4.1	4.1	5.0	4.1	4.12
	受付の雰囲気	4.3	4.2	4.2	4.1	4.0	4.2	4.3	5.0	4.1	4.1	4.2	5.0	4.1	
	問合わせに対する説明	3.9	3.9	3.3	3.8	3.7	4.2	4.1	4.7	3.9	3.9	3.9	5.0	3.9	
	施設的环境	4.4	4.4	4.3	4.2	4.1	4.3	4.3	5.0	4.2	4.2	4.3	5.0	4.2	
	展覧会の内容	4.3	4.2	4.3	4.4	4.3	4.4	4.4	5.0	4.3	4.2	4.4	5.0	4.3	
項目別\年代・性別		年代別									性別				平均
6月 138枚	職員の対応	4.6	4.0	4.4	4.0	3.9	4.3	4.1	4.3	4.2	4.2	4.1	4.0	4.2	4.08
	受付の雰囲気	4.5	4.0	4.4	3.9	4.0	4.4	3.9	4.0	4.1	4.3	4.1	3.8	4.1	
	問合わせに対する説明	4.1	3.4	3.9	3.1	3.9	3.9	4.0	3.7	3.7	3.6	3.8	2.8	3.7	
	施設的环境	4.3	3.9	4.2	3.9	4.1	4.4	4.3	3.7	4.1	4.2	4.2	2.8	4.1	
	展覧会の内容	4.8	4.4	4.7	4.2	4.2	4.4	3.5	3.7	4.3	4.2	4.4	3.4	4.3	